【通信システムおよびその呼接続方法(仮想電話番号)】 Woowa Brothers

①要約:

このアイデアは、異なる商品やサービスに対応するために複数の仮想電話番号を設定し、特定の商品やサービスに対して異なる呼び出し音やメッセージを提示することで、業務の効率化を図っています。また、発信者の位置情報を取得し、仮想番号に応じて適切な担当者を割り当てることで、オーダーの管理をスムーズに行います。

②目的:

このアイデアの目的は、フードデリバリー業界においてオーダー受け入れから配達までの プロセスを効率化し、顧客へのサービス品質を向上させることにあります。

③新規性:

他のフードデリバリーサービスではあまり採用されていない、仮想電話番号を活用したオーダー管理方法により、新しいアプローチを提案しています。

④独自性:

このアイデアは、業務の省力化・迅速化を目指す点で独自性を持ち、顧客の注文ニーズに 合わせたカスタマイズされたサービス提供を可能とする点でも独自性があります。

⑤経済価値:

このアイデアが実装されることで、フードデリバリー業界における顧客サービスの向上、 業務効率の向上が図られるため、経済的な価値を生み出す可能性があります。また、資金 調達も進んでおり、市場での成長が期待されます。