

## 【受刑者のためのパーソナライズされたチャットボット】 Global Tel\*Link

### ①要約：

グローバルテルリンクはIT系企業で、チャットボットを使って刑務所の受刑者に教育やエンターテインメントを提供するサービスを展開しています。

### ②目的：

受刑者に対して教育やエンターテインメントを提供し、受刑者の更生やリハビリを支援することで、刑務所内の環境改善を図ります。同時に、受刑者が新しいスキルや知識を学び、社会復帰の準備を整えることを目的としています。

### ③新規性：

刑務所での受刑者向けにチャットボットを活用するサービスは比較的新しいアプローチであり、従来の教育やリハビリプログラムとは異なる新しい形態の支援サービスです。

### ④独自性：

受刑者向けのエンターテインメント機器にチャットボットを組み込むという発想は独自であり、他社にはない特徴があります。また、刑務所内でのスキル習得や情報提供という特定のニーズに焦点を当てたサービスも独自性を持ちます。

### ⑤経済価値：

グローバルテルリンクのサービスは、受刑者の更生支援やリハビリプログラムの効果を高めることで、刑務所の再犯率の低下や受刑者の社会復帰の促進に貢献します。これにより、社会全体の安全性向上や経済的コスト削減に寄与する経済的価値が期待されます。