

## 【リモートケアサービスの実施システムと方法】 Honor Technology

### ①要約：

このアイデアは、高品質のホームケアサービスを提供するために、データベースを活用したマッチングシステムを導入し、クライアントのニーズとケアスタッフを最適に組み合わせることを目指しています。24時間365日のオペレーターによるサポートや、厳しい介護士の登録試験など、徹底したサービスが特徴です。

### ②目的：

このアイデアの目的は、高品質なホームケアサービスを提供することで、クライアントとケアスタッフのマッチングの応答性を向上させ、効率的なサービス提供を実現することです。また、クライアントや家族の要望を組織化し、引き継ぎをスムーズに行うことも重要な目的の一つです。

### ③新規性：

このアイデアの新規性は、データベースとAIの組み合わせによるマッチングシステムを活用し、サービス提供企業としての組織化と効率化を図っている点にあります。また、クライアントや家族の要望を組織化し、アプリやオペレーターを通じて情報共有を行う仕組みも新しいアプローチです。

### ④独自性：

このアイデアの独自性は、他のホームケアサービスと比較して、高品質かつ組織化されたサービス提供が特徴であり、厳しい介護士の登録試験や高い時給設定、マッチングアプリやオペレーターによるサポート体制など、他社にはない特徴が多い点が挙げられます。

### ⑤経済価値：

このアイデアの経済価値は、高品質なサービスを提供し、サービス利用者とケアスタッフのマッチングを最適化することで、顧客満足度を向上させ、長期的な信頼関係を築くことが期待されます。また、収益の利益率が高く、事業拡大に成功しているため、経済的な持続可能性が見込まれます。