

【マルチパーティ・ダイアログの管理、分析、ビジュアライゼーションの提供】 Cogito

①要約：

このアイデアは、通信デバイス間の通話を管理して分析し、デジタルルートに切り替えて音声を解析し、通話中の状況を表示する技術になります。通話中の音声をリアルタイムで分析し、アラートを出してコールセンターのエージェントにアドバイスを提供する AI コーチングシステムです。

②目的：

このアイデアの目的は、通信デバイス間の通話を効率的に管理し、通話中の状況を把握することで、より適切なサービスを提供することです。Cogito 社の目的は、コールセンターの効率を向上させ、エージェントのパフォーマンスを強化することです。

③新規性：

この技術は、通話中の音声をリアルタイムで分析し、状況を把握することで、従来の電話サービスをデジタルルートに変換する点が新規性を持っています。Cogito 社の AI コーチングシステムは、通話中の音声を分析してアラートを出すことで、リアルタイムでエージェントをサポートする点が新しいアプローチです。

④独自性：

このアイデアは、通話中の音声を分析して状況を把握することで、顧客により適切なサービスを提供する点で独自性を持っています。Cogito 社の AI コーチングシステムは、通話中のアドバイスを提供することで、コールセンターの効率を向上させる点で独自性を持っています。

⑤経済価値：

この技術は、通話中の状況を把握することで、サービスのカスタマイズや効率化に寄与します。Cogito 社の AI コーチングシステムは、コールセンターのパフォーマンス向上に貢献し、結果として企業の利益向上に繋がる経済的価値を持ちます。