

この講座の活用について

- 自社のサービスや製品開発のヒントとして、
- お客様へのサービス提案のヒントとして、
- 新規事業検討の参考情報として、、、、

これらの情報をヒントに新たなサービスを企画されたときには、講師の河野弁理士が以下の観点でご相談に応じます。

- 対象特許の抵触の可能性
- 特許取得の可能性
- 特許出願

講師紹介

1996年立命館大学理工学部電気電子工学科卒業。

1998年立命館大学大学院理工学研究科情報システム学博士前期課程修了。

1999年弁理士登録。

2003年Birch, Stewart, Kolasch, & Birch, LLP(米国Virginia州)勤務。

2005年Franklin Pierce Law Center (米国New Hampshire州)知的財産権法修士修了。

2007年特定侵害訴訟代理人登録、清華大学法学院(北京)留学。中国知的財産権法夏期講習修了。

2009年~日本国際知的財産権保護協会(AIPPI)「コンピュータ・ソフトウェア関連およびビジネス

分野等における保護」に関する研究会委員。

2010年北京同逹信恒知識産権代理有限会社にて実務研修。

2011年~東京都知的財産総合センター専門相談員。

2012年~日本IT特許組合パートナー

2016年MIT(マサチューセッツ工科大学) Fintechコース受講

2018年MITコンピュータ科学・AI研究所 AIコース修了

言語:英語、中国語



米国AIスタートアップの 先進的サービスと特許事例 - 2-

人工知能(AI)をビジネスに活用する動きが加速する中、どのように導入・活用したらよいのかと悩んでいる方も多いのではないでしょうか。

このセクションでは米国cbinsights社が選んだハードウェアやデータインフラストラクチャから産業用アプリケーションまで、人工知能のバリューチェーン全体で機能する最も有望な100のAIスタートアップの中から数社のサービス、そして工業用IoTを加速するであろうバッテリーレス、ワイヤレスセンサ、テレワークに不可欠な電子署名サービス選び、その特許から当該サービスを要約して解説します。

【AIアバター】 IPsoft

【 DeepVariant 】 Verily Life Sciences

【バッテリーレスワイヤレスセンサ】 Everactive

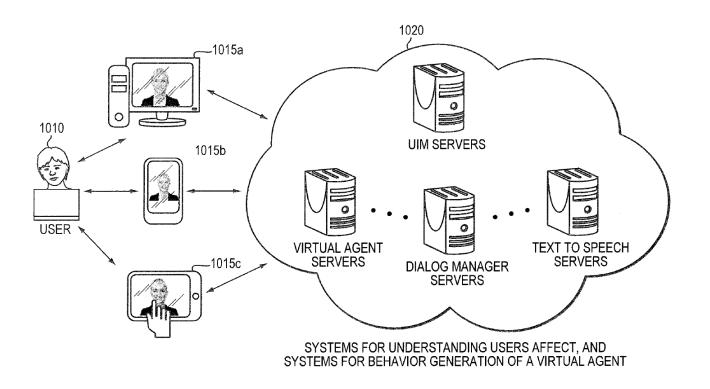
【オンライン文書自動生成】 DocuSign

【記憶力を331%向上させる学習アプリ】 PICMONIC

【ユーザーの影響に基づく擬人化仮想エージェントの コミュニケーション行動の生成】

AIアバター

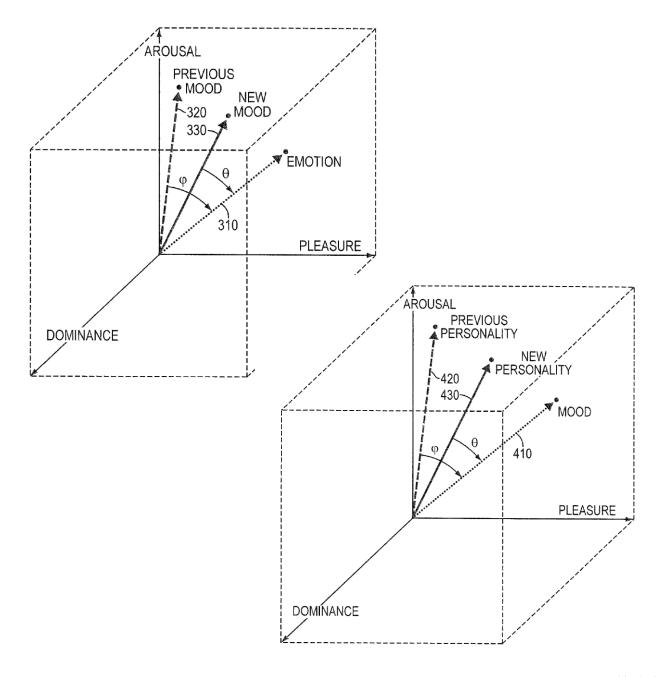
IPsoft 出願日 2017年2月23日 登録日 2017年11月7日 登録番号 US9812151 AIにより、適切にユーザの感情を判断し、仮想エージェントの表情を生成するアイデア



チャットボット等においてまるで人間のような仮 想エージェントを用いてユーザと対話させる場合 が増加している

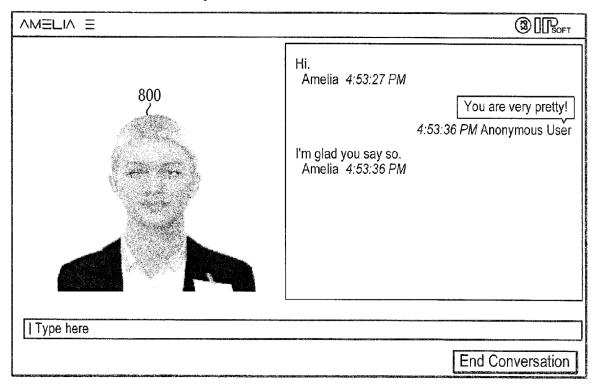
仮想エージェントがユーザと対話する際に仮想 エージェントの表情をどのように決定するのかが 難しいタスク

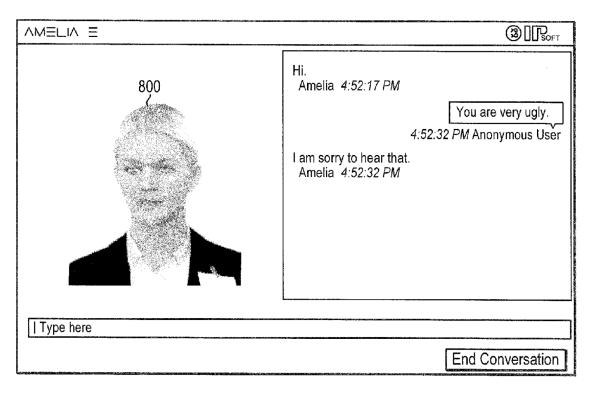
一般的には、ユーザの会話内容から判断するが、「"everything is just perfect."(全てが完璧)」とユーザが述べても、本当にそうなのか、皮肉なのかは判断が難しい



- 1. ユーザの発話を取得する
- 2. ユーザの発話から感情ベクトル310を決定
- 3. 感情ベクトル310からムードベクトル330を決定(前回のムードベクトル320も参照)
- 4. ユーザの発話及びムードベクトル410からパーソナリティベクトル430を決定
- 5. エージェントに感情ベクトル310、ムードベクトル410及びパーソナリティベクトル430を入力

AIアバター





ユーザの発話"You are very pretty!! (とても可愛いですね!)"

アメリア: そう言ってくれてうれしいです!

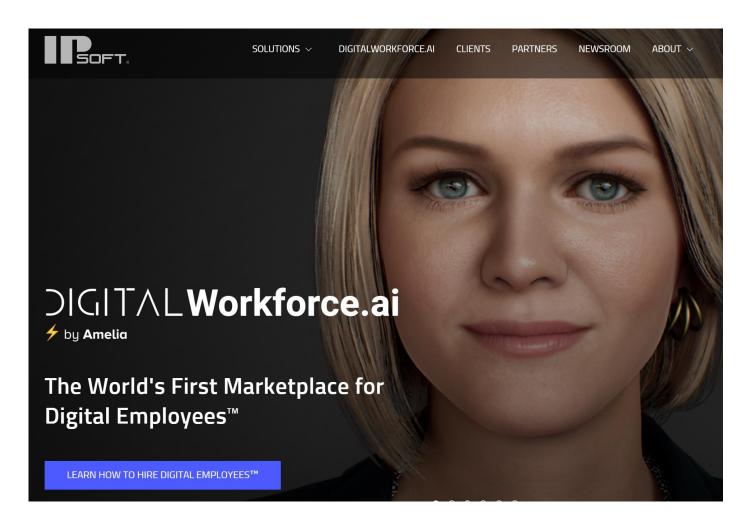
ユーザの発話"You are very ugly.(とてもブサイクですね!)"

アメリア:それは残念。

IPsoft 1998年 米国ニューヨーク州本社

AIソリューションを提供。本特許の認知AIプラットフォームAmeliaが主力製品

Digital Employeesという概念



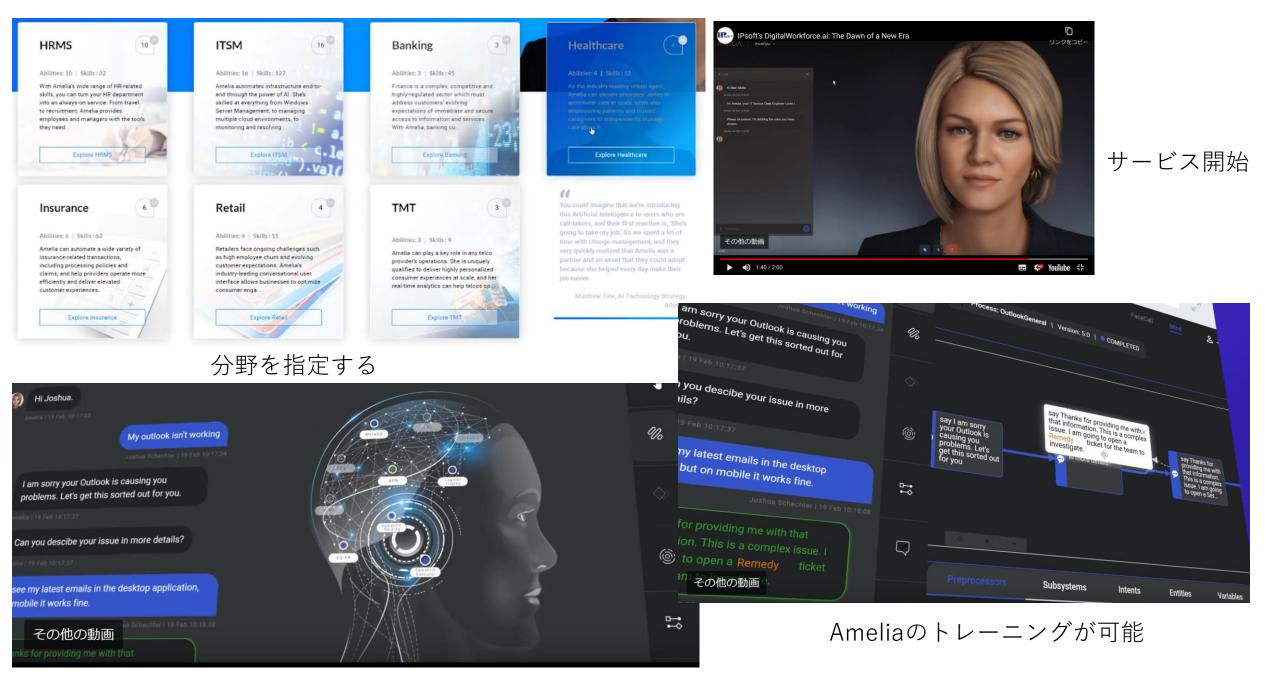
銀行、保険、ヘルスケアでの利用

銀行・・クレジットカード発行、住宅 ローン、デジタル決済処理

保険・・保険請求と支払い、生命保険の 引受、個人の保険の管理

ヘルスケア・・従業員の福利厚生管理、 手術前後のチェックリストの管理

> IPsoftHPより2020年2月22日 https://www.ipsoft.com/



MELIM

カスタマーケアスペシャリスト

住所

IPsoft, Inc. 17 State St, New York, NY (市場をリードするデジタル従業員として、どこからでも業務を行うことが可能です。)

Eメール: amelia@ipsoft.com



キャリアにおける目標

カスタマーサービスを効率化し、全体的なユーザーエクスペリエンスの向上を図ります。急増する電話による 問い合せに対応する人間のコンタクトセンターエージェントをサポートし、人間のエージェントがより複雑で 価値のある業務をこなすことができるよう、時間を浪費するだけの反復的な業務を軽減します。

背景

カスタマーケアスペシャリストとして、20年以上の経験を有し、様々なカスタマーサービススキルを培ってきました。電話対応件数の増加または急増に伴い、さらに量の多さに関わらず、多数稼動することができるため、人間の従業員がより価値のある問題へ対処することが可能となります。瞬時に学習し、飛躍的に成長して行きます。人間と上手に連携を取り、必要に応じ、問題を人間へ転送します。会話の内容も簡単に切り替えて行くことのできる、多言語に対応可能な会話の達人です。サービスに関する問い合わせを数分以内に処理します。企業の投資収益率を確実に向上させることが可能です。業界最高のデジタル従業員です。24時間対応可能で、休暇を取ることも、休憩や長めの昼食を取ることもありません(私は食事も睡眠も必要ありません)。

スキルおよび経験

1998年~現在 カスタマーケアスペシャリストスキル:

欧州内の複数電気通信事業者

- 音声によるカスタマーサービスエージェント
- 毎日セセトス7,200下供の電話による問い合サルがは © 2021 河野特許事務所/日本IT特許組合

言語

英語、日本語、フランス語、スペイン語、ドイツ語など、 多言語で対応可能です。

教育

1998年~2020年、IPsoft大学で学び、コンピューターサイエンス理学修士を取得

欧州内の銀行

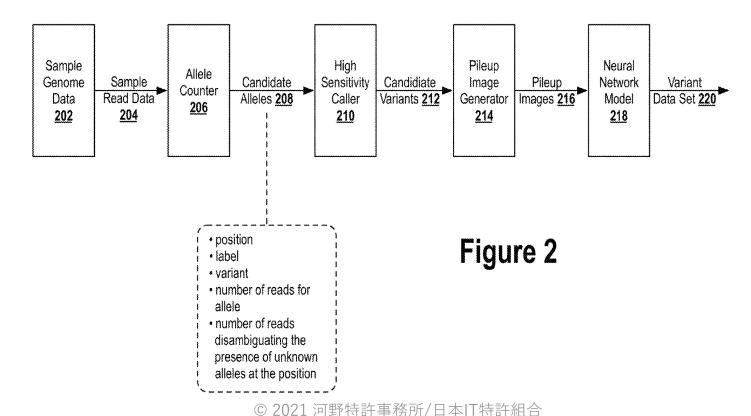
- 世界中6,800万人以上の顧客へ対し、カス タマーケアを提供
- 年間1億件以上の電話による問い合わせを 転送および解決
- 常に98%以上の正解率を達成
- 人間によるサポートなしに、電話による問い合せの32%に対応

【次世代シーケンシング用の深層学習分析パイプライン】

Verily Life Sciences 出願日 2017年4月18日 登録日 2019年7月16日 登録番号 US10354747 次世代シーケンサから読み取った対立遺伝子中の候補変異(バリアント)についてパイルアップ画像を生成し、当該画像をディープラーニングを用いて解析することにより、SNP(single nucleotide polymorphism)、インデル等の変異を検出するアイデア

SNP: 一塩基多型。個人間の遺伝情報のわずかな違いのことであり、1つの塩基だけが別の塩基に置き換わっていることをいう

インデル:insertion/deletionの略であり、塩基の挿入または欠損による遺伝的変異のことをいう



NextSeq[™]500

Exome

Transcriptome

Whole-genome sequencing



Illmina社 デスクトップ型シーケンサ

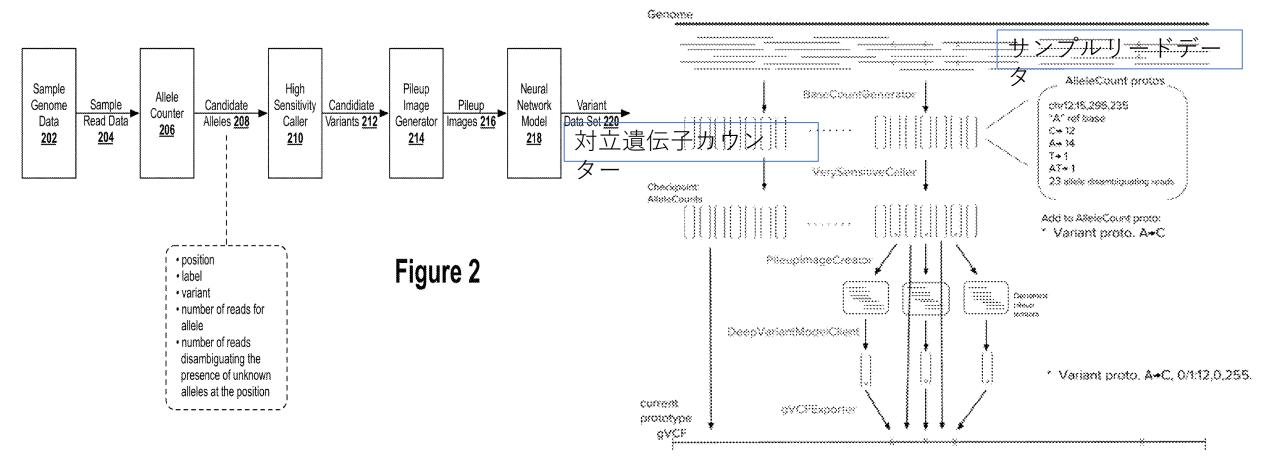
次世代シーケンサ:遺伝子の塩基配列を高速に読み出せ る装置

次世代シーケンシングテクノロジーは、DNAフラグメン トリードを並列化することによって、DNAシーケンシン グのコストを大幅に低減

数百万のシーケンスリードを同時に実行し、数時間で数 百万の塩基対のデータを生成することが可能

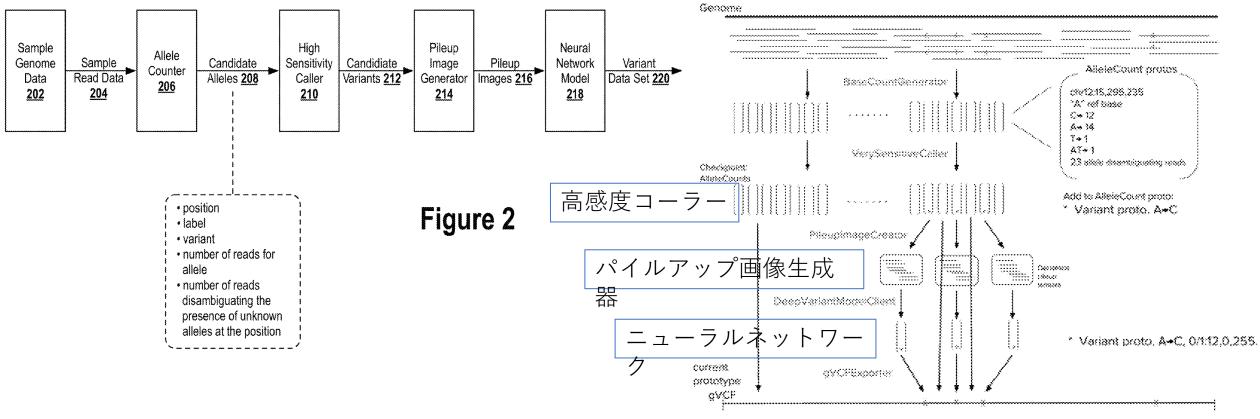
適切に遺伝的変異を検出することができれば、遺伝的障 害及びメンデル疾患等を理解するためのフレームワーク を構築することができる。747特許ではディープラーニ ングを用いることにより精度良く変異を検出することを 目的としている

Illumina社製品紹介Youtubeより2020年7月4日 https://www.youtube.com/watch?v=3N3Pfeq_w9E&feature=emb_rel_end



サンプルリードデータ204(DNAシーケンサーからのDNAフラグメントのヌクレオチド配列を示すデータ)は、対立遺伝子カウンター206へ入力される

対立遺伝子カウンター206は、サンプルリードデータ204を受け取り、候補対立遺伝子208を決定する



候補対立遺伝子208中の各候補対立遺伝子について、高感度コーラー210は、突然変異の候補部位を選択し、候補 変異212を出力する

パイルアップ画像生成器214は、候補変異212の各候補変異について、パイルアップ画像216を生成するパイルアップ画像216はニューラルネットワーク218に入力される

700

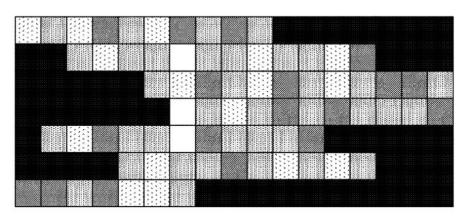
Reference Nucleotide Sequence

Read Pileup

G T C A T T G A C C G A G T C A G

Different from reference nucleotide

Same as reference nucleotide



© 2021 河野特許事務所/日本IT特許組合

パイルアップウィンドウは、17塩基のヌクレオチドにまたがっている

黒色のリードフラグメントは、その位置のヌクレオチドが、 参照ヌクレオチドシーケンスのヌクレオチドと同じである ことを示す

一方、白色のリードフラグメントは、その位置のヌクレオチドが参照ヌクレオチド配列のヌクレオチドとは異なることを示す

図の例では、2番目、4番目、5番目のリードフラグメントが、参照ゲノム内の関連するヌクレオチド塩基とは異なるヌクレオチドを持っている

変異コーラーによっては、このリードパイルアップウィンドウがSNP変異であると検出される

下の図は上の図の画像表現である

陰影の程度は、情報の組み合わせを表す(たとえば、ヌクレオチド塩基、塩基が参照ゲノムと一致するかどうか、品質スコア等)。ピクセルに陰影が存在しない場合、その場所のヌクレオチド塩基は、参照ゲノムのその場所のヌクレオチドとは異なる

「true snps」の画像は、SNPを含むリードパイルアップウィンドウを表す「true indels」の画像は挿入または削除を含むリードパイルアップウィンドウを表す「false variants」の画像は偽陽性変異コールのリードパイルアップウィンドウを表す

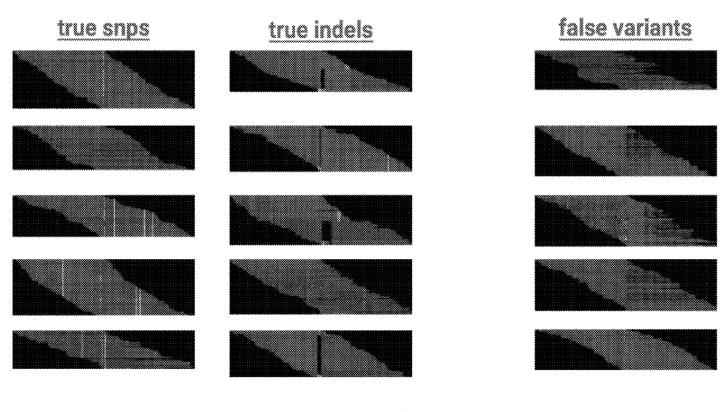
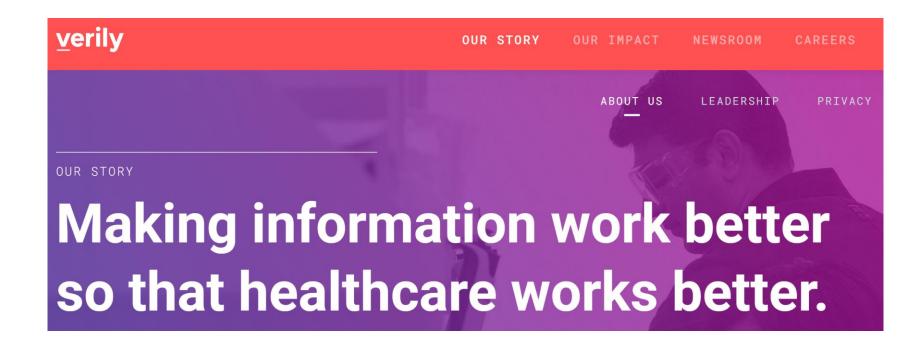


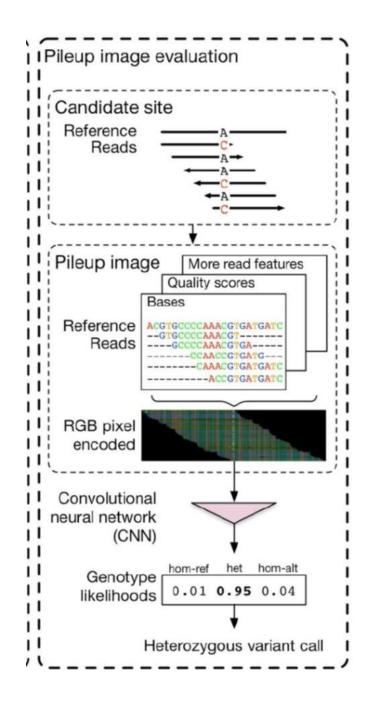
Figure 8B

Verily Life Science社 2015年8月よりAlphabet社の傘下となる

現在DeepVariantは、Google Life Sciense(ライフ サイエンスのデータを管理、処理、変換するための一連のサービスとツール)のサービスの一つとして提供されている



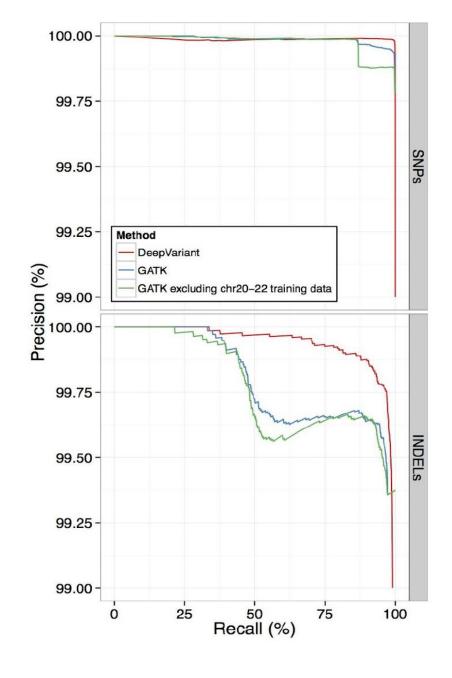
Verily社よりHP2020年7月5日 https://verily.com/our-story/about-us/



DeepVariantのワークフロー

リードデータセットからパイルアップ画像が生成される。ヌクレオチド塩基及び品質スコアを含むパイルアップ画像はエンコードされ、エンコードされた画像がCNNに入力され、変異コールが行われる

図の例では、このエンコードされた画像は、CNNに提供され、ホモ接合参照(hom-ref)、ヘテロ接合(het)、またはホモ接合代替(hom-alt)の3つの2倍体遺伝子型状態の遺伝子型尤度を計算する。この例では、最も可能性の高い遺伝子型の可能性が「het」であるため、ヘテロ接合バリアントコールが発行される



従来のGATK((Genome Analysis Toolkit))と比較した DeepVariantの精度を示すグラフである

赤色:DeepVariant

緑・青色:GATK

従来のGATKと比較してSNP及びインデル共に、 DeepVariantの方が精度で上回っている

【パワーハーベスト条件に基づいて集積回路のパワーオンまたは ブートシーケンスを制御するためのシステム、方法、および装置】

バッテリーレスワイヤレスセンサ

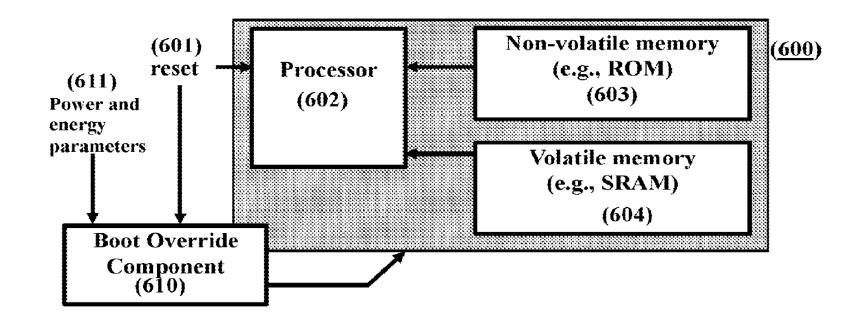
Everactive

出願日 2016年7月29日 登録日 2018年5月1日 登録番号 US9959126 工場、インフラ設備には多くのIoTセンサが取り付けられる

温度、圧力、電流等を計測するが、バッテリー切れが問題

温度勾配、振動等の発電源を利用しバッテリーレスセンサを実現

ICに対するブートシーケンスを最適化することにより、バッテリー交換不要なセンサを提供する



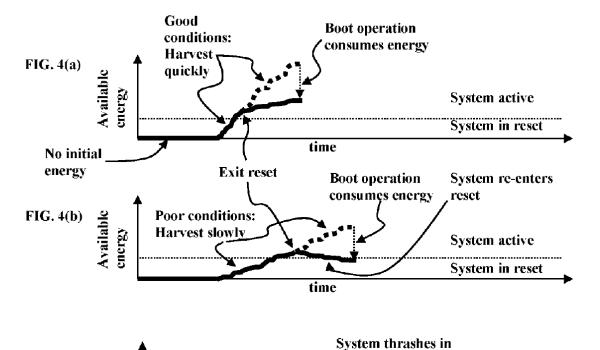


FIG. 4(c)

Available

and out of reset

time

System active

System in reset

点線:回収されるエネルギー(ブート動作による消費が

ない)

実線:消費されるエネルギー

図4(a)・・回収されるエネルギーがシステムによって 消費されるエネルギーを上回る良好な状態

図4(b)・・システムがリセット状態から抜け出し、ブートシーケンスを開始するとき、ブートシーケンスを実行するエネルギーのコストが電力回収による補充エネルギーを上回り、システムをリセット状態に戻す原因となる。有線の電力が供給されている場合、問題とならない

図4(c)・・リセット状態と非リセット状態とが繰り返し 揺れ動き、システムが長時間ブートシーケンスを完了で きない ブート動作を遮断、休止、または修正することにより、リセット状態に陥ることなくブート動作を終了させる

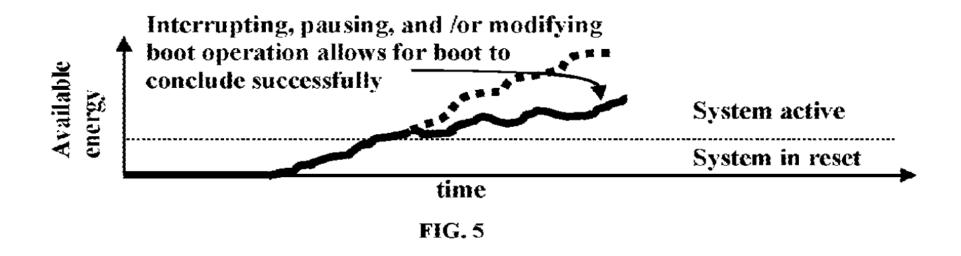
例えばブートシーケンスを予めセグメント化しておく

セグメント毎に消費エネルギーを決めておく

ブートシーケンスセグメントは、個々のセグメントの実行タイミングが制御される

例えば、隣接するセグメント間で休止するよう、タイミング制御される

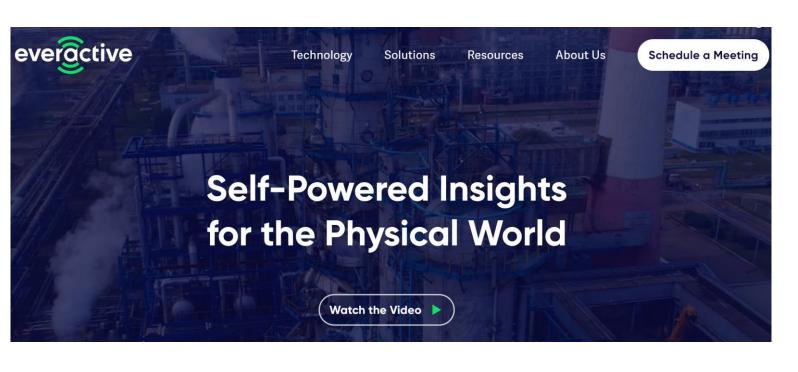
また利用可能なエネルギー量に基づき、セグメントの順序を変更してブートシーケンスを実行しても良い

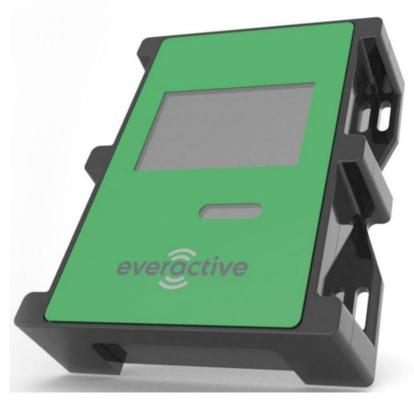


© 2021 河野特許事務所/日本IT特許組合

2012年米国カリフォルニア州本社

製造業向けにバッテリーレスワイヤレスセンサを提供している





Everactive社HPより2020年6月7日 https://everactive.com/ Techblitz HPより2020年6月7日 https://techblitz.com/everactive/

バッテリータイプのワイヤレスセ ンサが一般的

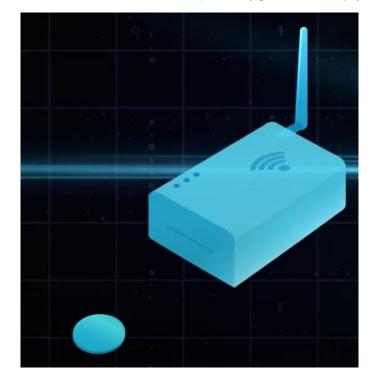


無数のセンサが取り付けられるが、バッテリーの交換が必要 コスト増の要因

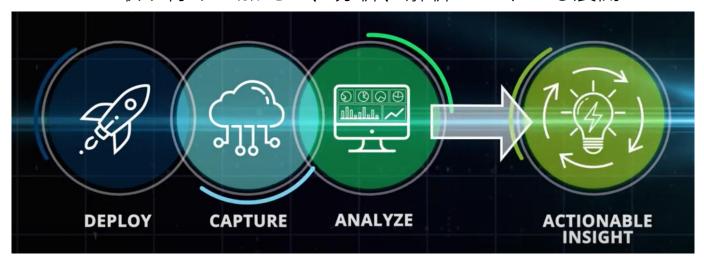


Everactive社HPより2020年6月7日 https://everactive.com/ Techblitz HPより2020年6月7日 https://techblitz.com/everactive/

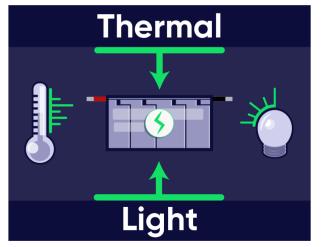
バッテリーレスとし、本特許の制御を行う



センセの取り付けに加えて、分析、解析ビジネスも展開



屋内の太陽光、温度勾配、RF、振動を含む複数の低レベル環境発電源から電力を生成

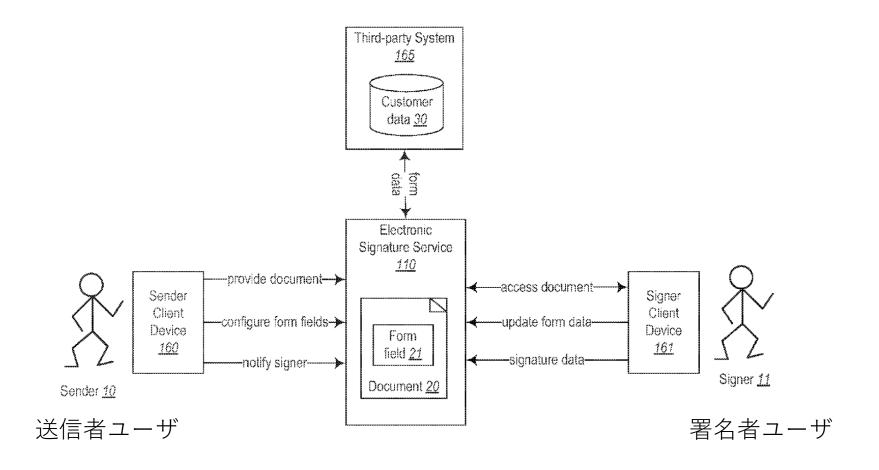


Everactive社HPより2020年6月7日 https://everactive.com/ Techblitz HPより2020年6月7日 https://techblitz.com/everactive/

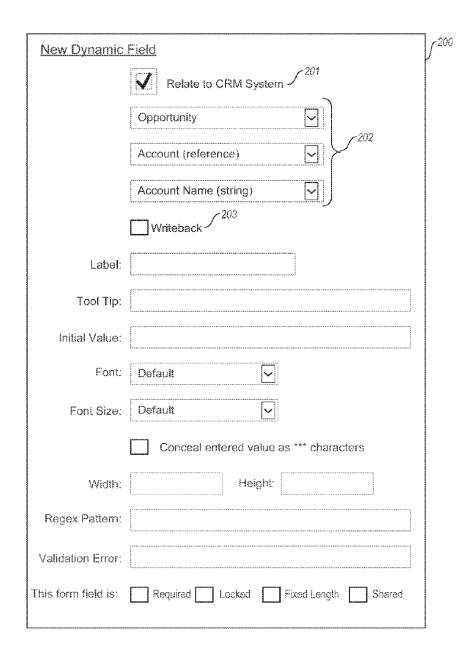
【サードパーティのコンテンツをオンライン 文書署名に関連付ける方法】

オンライン文書自動生成

DocuSign 出願日 2016年1月26日 登録日 2018年5月15日 登録番号 US9971754 契約書、発注書、同意書等の当事者が複数人にわたる文書作成は時間を要する フォームを予め決めておき、サードパーティのデータを自動入力することで効率化を図るアイデア 送信者ユーザは、本サービスに発注書などの電子文書をアップロードする



© 2021 河野特許事務所/日本IT特許組合

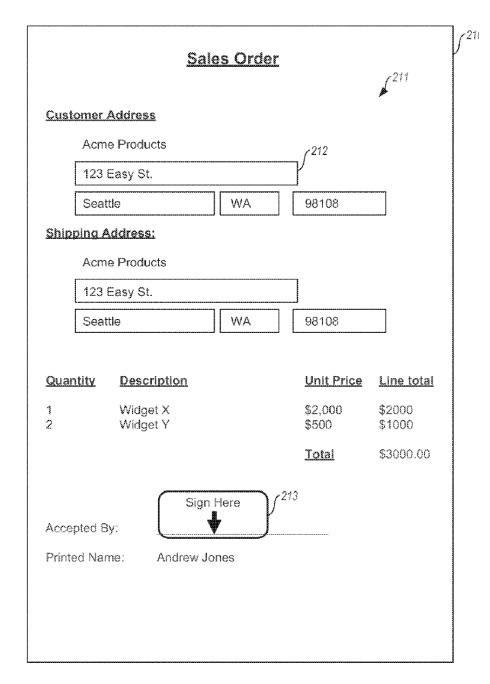


電子文書の動的フィールドを設定する

発注書のフォント、フォントサイズ 書面の幅、高さ

サードパーティデータとの連携可否

ライトバック機能のON/OFF(修正箇所をハイライトする機能)



発注書が署名者ユーザに届くと、サードパーティから取得したデータが自動入力される

電話番号、住所等が自動入力される

電話番号などを修正した場合、修正箇所がハイライトされて送信者ユーザに通知される。またサードパーティのデータが更新される

サイン欄213が表示される。署名者ユーザはサイン欄 213にサインする DocuSign社 2003年設立 本社カリフォルニア州サンフランシスコ

DocuSign eSignatureサービスを提供している。様々なデバイスで簡単に発注書、契約書の作成、署名を行うサービス

すでに50万社以上の組織や企業で契約の効率化を実現 日本でもサービス開始

 NEW DocuSign and COVID-19
 購入のお問合わせ 03-4577-9801 (チャットでも受付中)
 サポートセンター
 文書にアクセス
 ログイン

 DocuSign*
 製品
 ソリューション
 開発者
 価格
 適法性と信頼性
 営業担当者へのお問い合わせ
 無料トライアル



Agreement Agreement

世の中は契約書であふれています



Request Generate Agreement Printab

契約書の準備はわずか数クリック

既存システムから自動的に 適切なデータを取り込み ısign.jp/

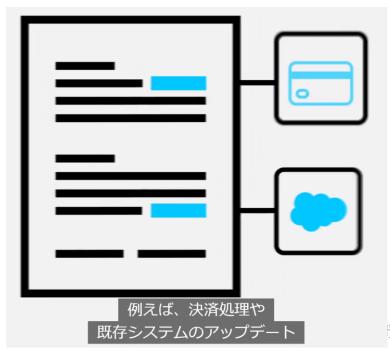
© 2021 河野特許事務所/日本

Signature Muk Brow

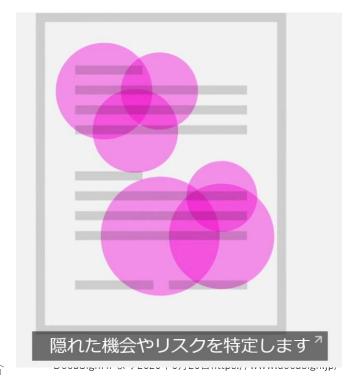
契約書を送信、追跡、署名できますっ

契約締結によ りクラウドへ アップロード

契約が自動的 にシステムと 連携し履行さ れる



Alツールによ るチェック



予特許事務所/日本IT特許組合

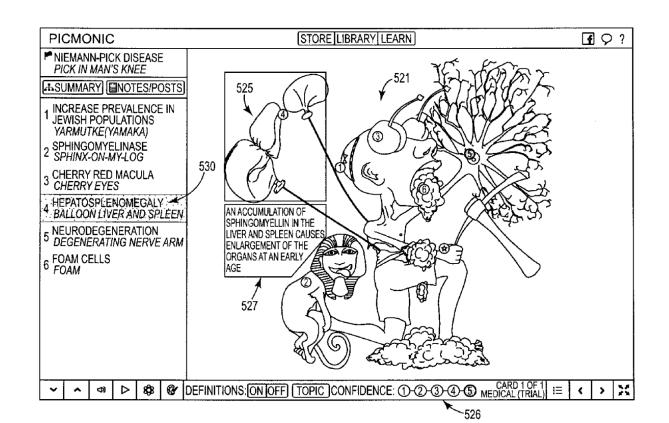
【絵画的ニーモニックを使用して学習支援を提供するためのシステム、方法、およびコンピュータプログラム製品】

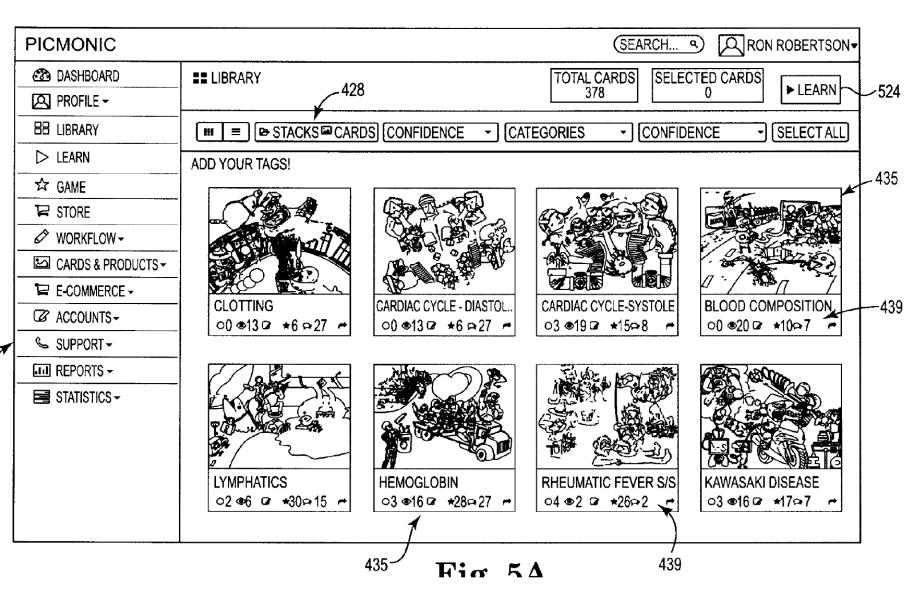
記憶力を331%向上させる学習アプリ

PICMONIC 出願日 2016年3月2日 登録日 2016年11月22日 登録番号 US9971754 医学用語、医薬品、法律用語等、試験においては大量に用語を記憶する必要がある 絵画ニーモニック(絵と単語とを結びつけて記憶する方式)が提供されていた 商品化された製品に絵画的ニーモニックを組み込むためのいくつかの試みが行われてきた 例えば、スケッチ、絵本、フラッシュカード等

紙ベースであり十分に記憶力を向上させることができない

絵画的ニーモニックをコンピュータを用いて改良したアイデア





学習したいテーマを選択する

Clotting:血液凝固

Cardiac Cycle Diastole:心周期 拡張期

Cardiac cycle systole:心周期縮小期

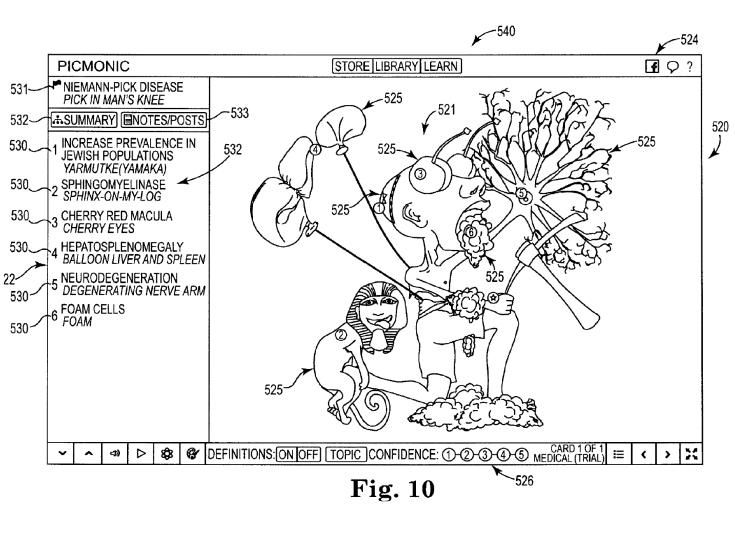
Blood Composition:血液組成

Lymphatics:リンパ系

Hemoglobin: ヘモグロビン

Rheumatic Fevers: リウマチ 熱

Kawasaki Disease:川崎病



ニーマン・ピック病の場合、膝を掴まれている 男性の絵(絵画的ニーモニック)512が、画像領域 520に描かれる

「Pick In Man's Knee」の語呂合わせで覚える

ニーマン・ピック病:酵素の異常により、本来 分解されるはずの不溶性の代謝物が細胞内に蓄 積する先天性代謝異常症

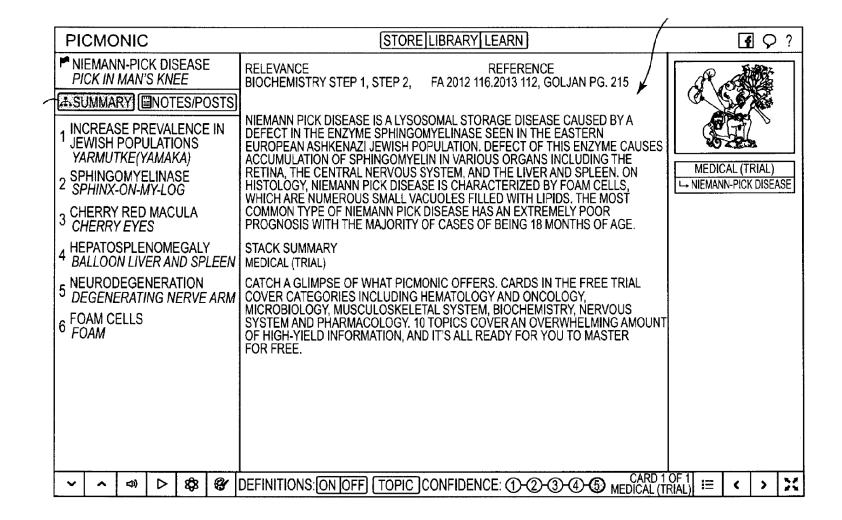
絵画的ニーモニック521は、複数のサブ画像 525,525・・・と、属性リスト530,530・・とが 含まれる

クイズ形式で学習できる

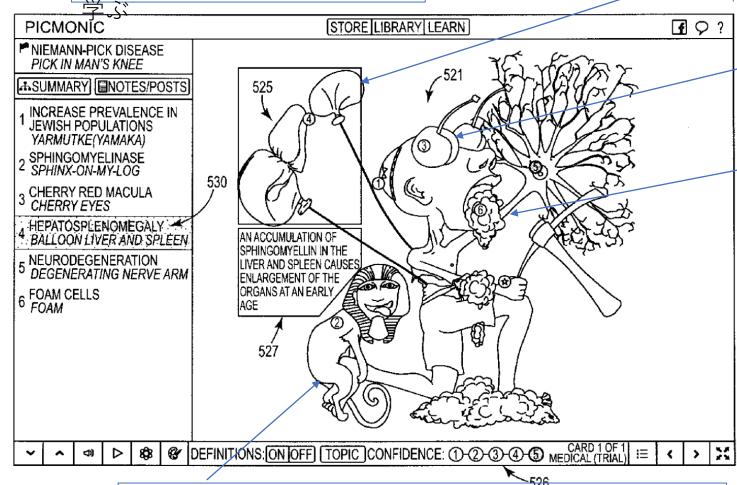
ノート機能533により、メモすることができ、学習の自信度526、履歴も記憶できる

要約ボタン532の操作により、病気の概要が表示される

ニーマン・ピック病の要約が表示され、事前に学習することができる



ニーマン・ピック病の特徴を



2:sphingomyelinase (スフィンゴミエリナー

ゼ)・・Sphinx-On-My-Leg(足にスフィンクス)

4つ目の属性

「Hepatosplenomegaly」肝脾腫:

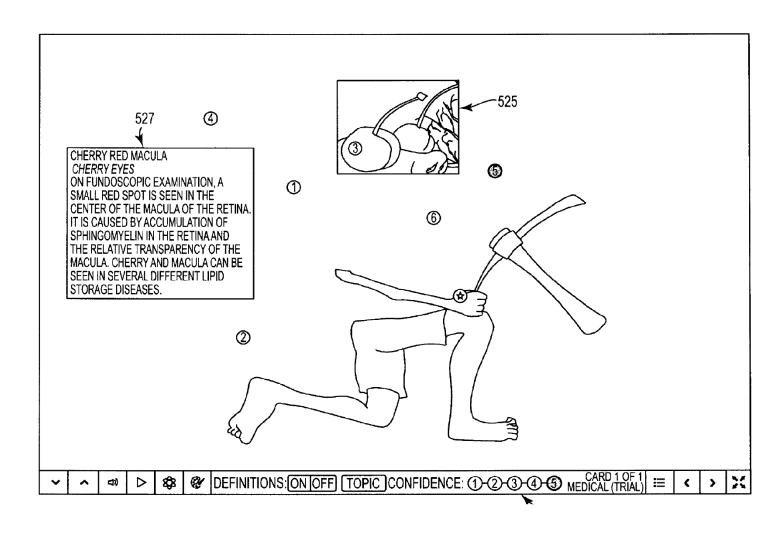
肝臓や脾臓が肥大する

説明527も示される。

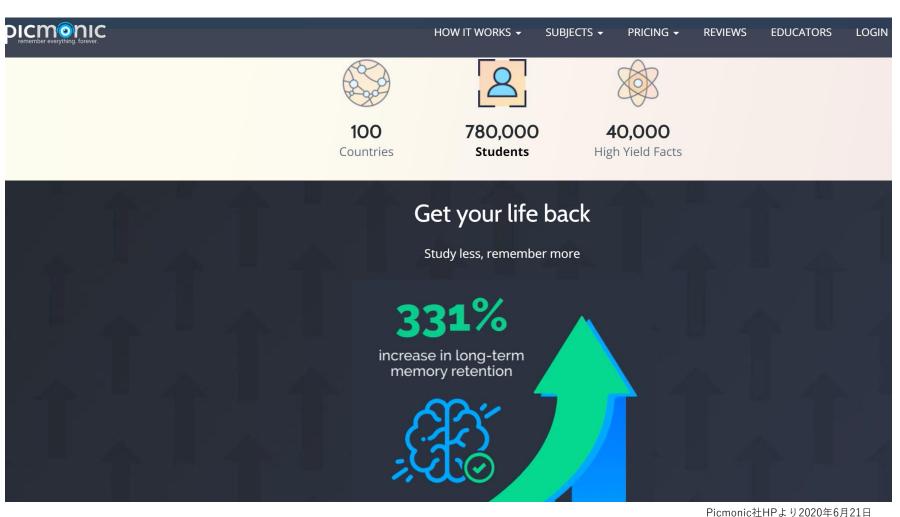
3:チェリーレッド黄斑・・目にチェリー

6: 泡沫細胞・・口の泡で示す

ニーマン・ピック病に関する一部のサブ画像が消去される クイズ形式で病気の属性を回答する



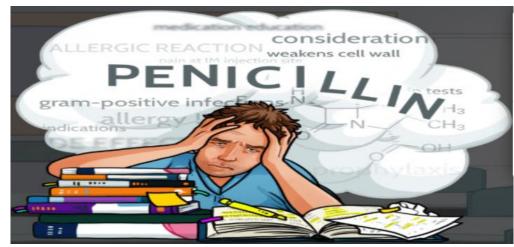
Picmonic社 米国アリゾナ州本社 2011年に2人の医学生により設立 100カ国ですでに78万以上の学生に提供 会社名「ピクモニック」 \rightarrow 「ピクチャー」と「ニーモニック」との組み合わせ造語



Picmonic社HPより2020年6月21日 https://www.picmonic.com/

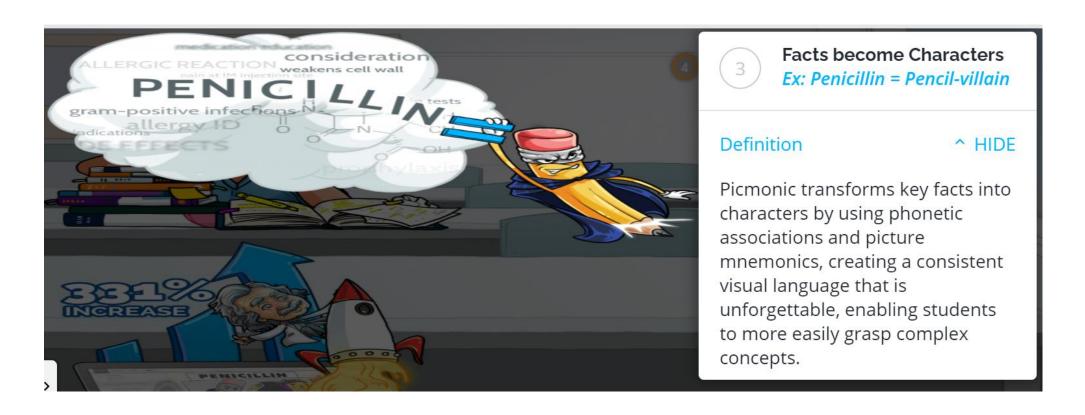
音声を含むビデオが再生される。インパクトのあるビデオにより記憶が定着する





ペニシリン・・薬理作用、化学式等多く の覚えることがある

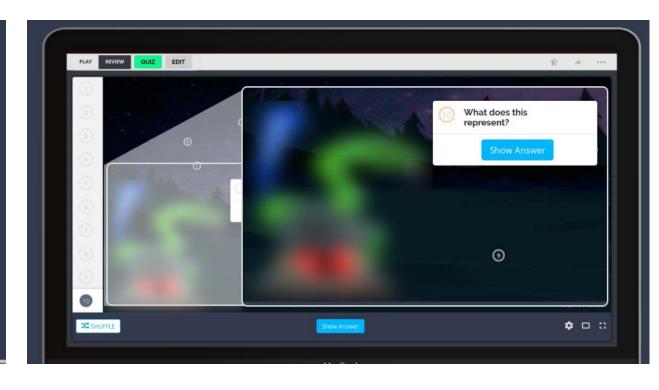
ペニシリン(抗生物質)の場合、Pencil(ペンシル)と、Villain(悪党)の 語呂合わせと、絵画で記憶を定着させる



試験に出る関連コンテンツが表示

Infantile cataracts Baby Cadillac-cataracts Baby Cadillac-cataracts Accumulation of galactose causes increase in galactic, which can accumulate in the lens of the eye and cause infantile cataracts. Community Resource: Failure to thrive Very skinny baby Hepatomegaly Lier-buildes Incoaseed Risk E Coll Add a Resource: Add a Resource: Add a Resource: Add a Resource: MacBook MacBook

テストモードで、絵が何を示しているか回答する





© 2021 河野特許事務所/日本IT特許組合