

## 【個人用携帯端末への遠隔通信の日和見同期方法及び装置】 Cogito

### ①要約：

この会社はAIを活用したコールセンターの支援ソフトウェアを提供しており、顧客に電話する際のタイミングや興味・必要性の判断をAIが行うことで効果的な営業が可能となっています。また、生体データを活用して顧客の感情や興味を把握し、適切な対応を行うことも特徴です。

### ②目的：

この発明の目的は、コールセンターの営業効率を向上させることです。AIによって顧客の電話取りたいタイミングや商品の必要性を予測し、効果的なアプローチが可能となります。また、生体データを活用することで、顧客の感情や興味を把握し、適切な対応を行うことで営業成績の向上を目指しています。

### ③新規性：

この発明は、AIを活用して顧客の電話取りたいタイミングや商品の必要性を予測するという革新的なアプローチを取っています。また、生体データを利用して顧客の感情や興味を把握し、個別の対応を行うことも新しい方法です。

### ④独自性：

この発明は、AIを活用したコールセンターの支援に特化しており、他社とは異なる独自のサービスを提供しています。AIによるタイミングや興味・必要性の判断、生体データを活用した対応など、他の仕組みにはない機能があります。

### ⑤経済価値：

この発明は、コールセンターの営業効率を向上させることで、企業に経済的な価値を提供します。効果的なアプローチにより売上を増やしたり、無駄な営業活動を省いたりすることで、企業の収益向上に貢献します。また、生体データを活用することで、顧客との関係性を深め、顧客満足度を高めることも経済的なメリットと言えます。